

医療、看護、介護情報の一体的統合的運用による サービスクオリティ向上について

2012年5月19日

株式会社アドバンスト・メディカル・ケア 草野正臣

【Summary】

1. リゾートトラストグループのご紹介
2. リゾートトラストグループ医療/看護/介護情報一元化プロジェクト概要

1. リゾートトラストグループのご紹介

1. リゾートトラストグループのご紹介

創業 : 1973年4月(第40期)

市場 : 東証・名証 一部上場(2000年11月)

資本金 : 142億5,811万円(2012年3月末現在)

売上高 : 998億94百万円 / 経常利益 : 94億円(連結) 2012年3月期

会員数 : 約14万4千人(連結) 2012年3月末

事業内容:

- 会員権事業.....会員制リゾートホテルの開発と会員権販売
- ホテルレストラン等事業.....都心から2~3時間の観光地にある
ハイグレードホテル・レストラン運営
- ゴルフ事業.....名門の名に値するハイグレードゴルフコース
の開発と運営及び会員権販売
- メディカル事業.....会員制検診サービスの提供及びアンチエイジング
事業、シニアレジデンス事業等

概要

・ 施設

◆ ホテル	44	(5,730室)
◆ ゴルフ場	13	
◆ 医療施設	8	
◆ クルーザー倶楽部	1	
◆ 老人ホーム	6	(438室)

・ 従業員 4,157名 (2011年3月末現在 連結)

・ グループ企業 35社 (香港子会社 1社)

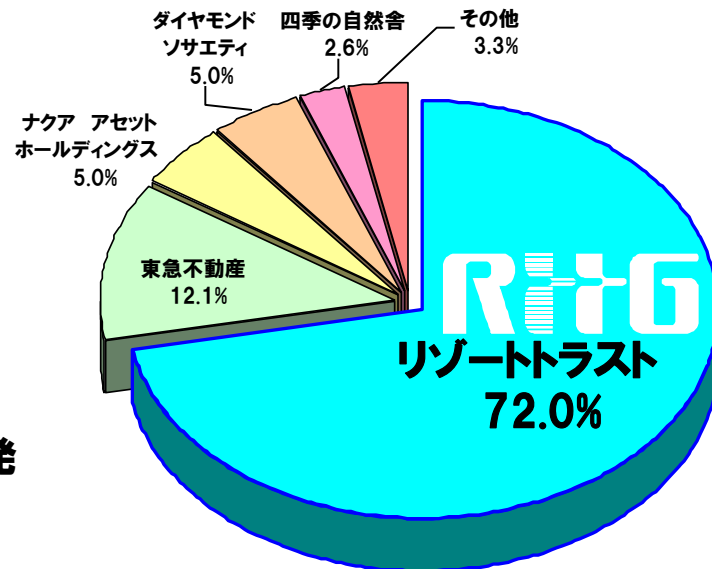
1. リゾートトラストグループのご紹介

会員制リゾートクラブ業界

市場占有率 No.1

〈当社の特徴〉

- ★ハイグレードでバリエーションに富んだ施設の開発
- ★紹介率90%以上の顧客の高い満足度
- 営業社員と顧客との密着した関係



会員制リゾートクラブ 20年連続NO.1

※第28回サービス業総合調査(日経MJ 2010/11/17)
「会員制リゾートクラブ」全9社の部門売上高よりシェアを算出しております。

〈同業他社比較〉

	リゾートトラスト	東急不動産	カネボウ
2009年度売上高	927億100万円	109億100万円	65億100万円
シェア率	72%	12%	5%
商品名	リゾートトラスト	東急リゾート	カネボウ
価格帯	100万円/150万円/200万円	150万円/200万円/250万円	100万円/150万円
権利形態	持株	持株	入会制

（※市場占有率は2009年度実績）

1. リゾートトラストグループのご紹介



東京ベイコート倶楽部ホテル&スパリゾート:

大都市の中にありながら、寛ぎと心の充足を提供する最上級のリラクゼーション・スペースとして誕生した日本初の都市型会員制リゾート

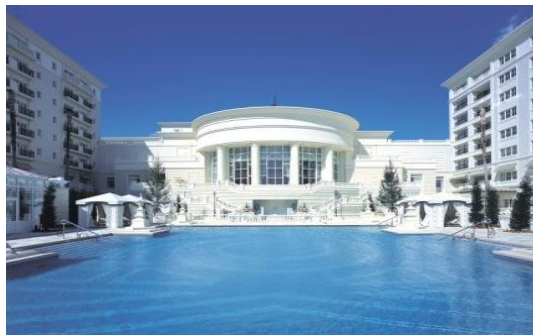
東京ベイコート倶楽部 ホテル
& スパリゾート



1. リゾートトラストグループのご紹介



エクシブ京都 八瀬離宮



グランドエクシブ浜名湖



エクシブ山中湖サンクチュアリ・ヴィラ



エクシブ:

大都市から2～3時間で足を運べる著名な観光地という好立地。

GRAND XIV

グランドエクシブ:

ゴルフやマリンスポーツ、ウィンタースポーツなども楽しみたいという会員様の声から生まれた複合型リゾート施設。

Sanctuary Villa

サンクチュアリ・ヴィラ:

静寂の中でゆっくり寛ぎたいといった会員の声から生まれた、全室100㎡超からなるスーパースイート施設。

1. リゾートトラストグループのご紹介



ホテルトラスティ心斎橋



ホテルトラスティ:

ゆったりとした客室とモダンな設計が特徴。

東京、大阪、神戸、名古屋等の大都市に展開。



グランディ那須白河
ゴルフクラブ

リゾートトラスト運営ゴルフコース:

ジャック・ニクラウスなどの一流設計者の手による
ハイクオリティなゴルフクラブを運営。毎年6月
女子プロトーナメントの開催。



ザ・トラディション
ゴルフクラブ



有村智恵

横峯さくら

古閑美保

過去19年の優勝者

2011年



横峯さくら
グランディ軽井沢ゴルフクラブ
(長野県)

2010年



甲田 良美
グランディ軽井沢ゴルフクラブ
(長野県)

2009年



全 美貞
ザ・カントリークラブ
(滋賀県)

2008年



全 美貞
ザ・カントリークラブ
(滋賀県)

2007年



上田 桃子
グランディ那須白河ゴルフクラブ
(福島県)

2006年



中田 美枝
グランディ那須白河ゴルフクラブ
(福島県)

2005年



川崎 充津子
グランディ那須白河ゴルフクラブ
(福島県)

2004年



茂木 宏美
グランディ浜名湖ゴルフクラブ
(静岡県)

2003年



不動 裕理
ザ・トラディションゴルフクラブ
(愛知県)

2002年



我妻 こずえ
グランディ鳴門ゴルフクラブ36
(徳島県)

2001年



高村 亜紀
グランディ鳴門ゴルフクラブ36
(徳島県)

2000年



不動 裕理
スプリングフィールドゴルフクラブ
(岐阜県)

リゾートトラスト レadies
 ~ 20回記念大会 ~
 2012. 6/1 *Fri* 2 *Sat* 3 *Sun* グランディ軽井沢ゴルフクラブ

1. リゾートトラストグループのご紹介



エキブクルーザークラブ:

世界中のシーマンが憧れる船長83フィートのメガヨット「GRAND XIV」をフラグシップに、サロンクルーザーやセーリングクルーザーなど計5艇のクラブ艇を保有。

海をこよなく愛するエグゼクティブのために生まれた優雅な会員制マリンクラブ。

洋上の迎賓館とも言われる83フィートのメガヨット



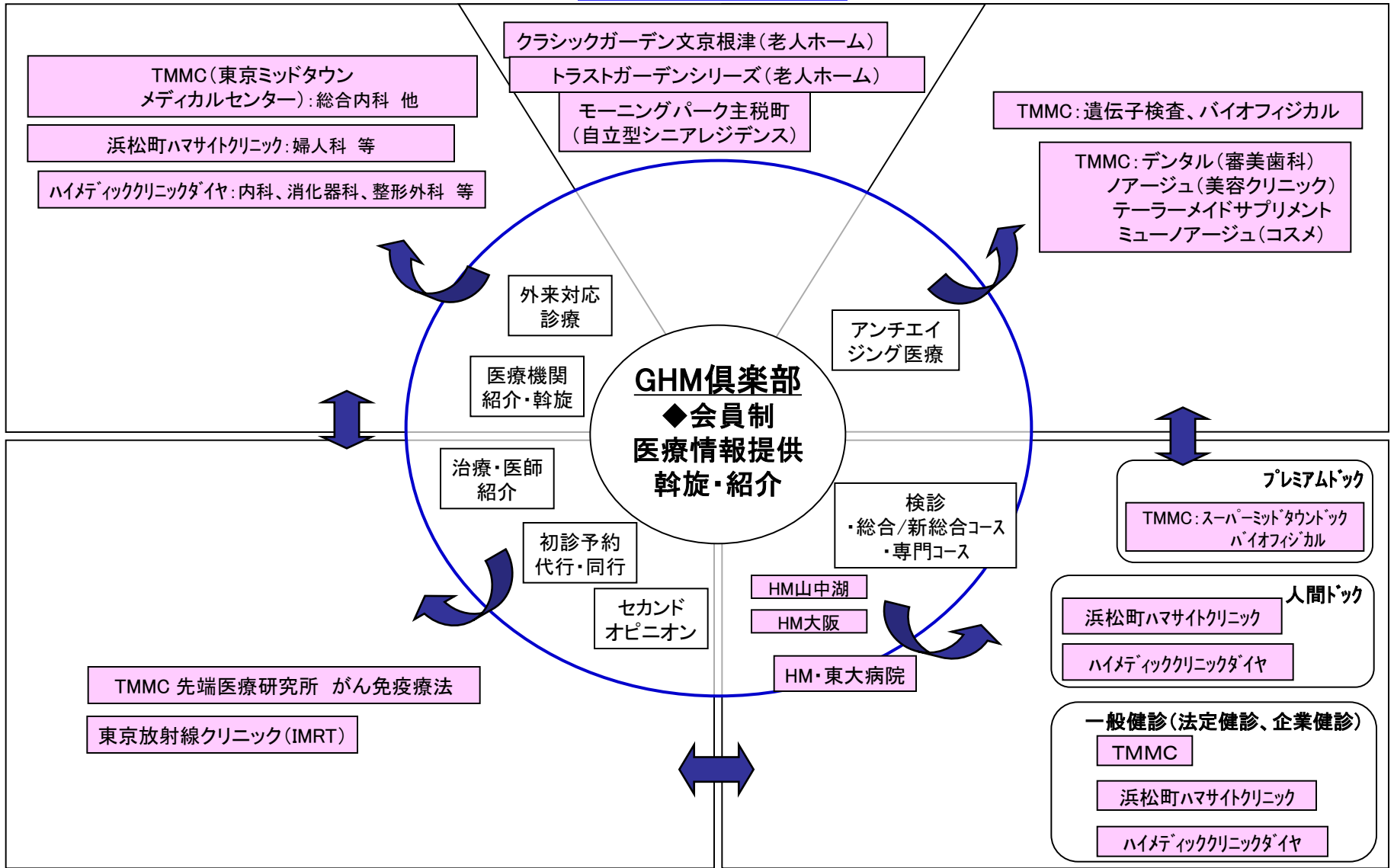
セーリングクルーザー

【メディカル事業】

プライマリーケア

シニアライフサポート

アンチエイジング



治療

健康診断・検査

会員制検診クラブについて



会員制メディカルクラブ グランドハイメディック倶楽部(会員数約7,000名) の特長

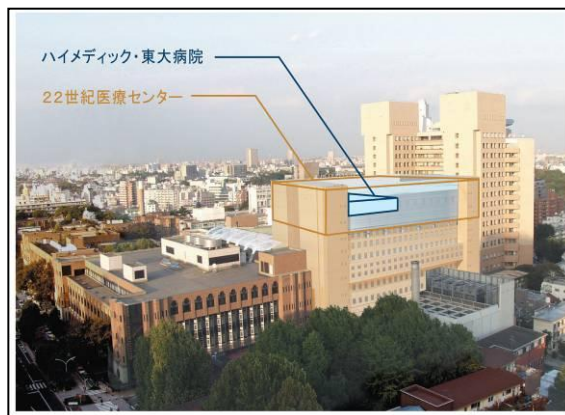
- ▶世界で初めてPET検査を含めた人間ドック開始
- ▶PET検査を含めた人間ドック実績は倶楽部全体で60,000件以上うち山中湖では43,000件以上
- ▶日本国内の様々な病院とのネットワークを構築し、適切な治療を紹介



ハイメディック山中湖



ハイメディック大阪



ハイメディック・東大病院

グランドハイメディック倶楽部サービスラインナップ

「いつまでも健康で生き生きとした生活を送りたい」
という願いをサポート

予防

早期発見

治療

セカンド
オピニオン

倶楽部コンシェルジュ

倶楽部ドクター
による
健康指導

検診

治療

最新治療情報

ドクターの
人脈

最新機器
読影専門医
ベテラン技師

全国医療機関
ネットワーク

様々な領域の
専門医



東京ミッドタウンメディカルセンター(TMMC)について

- ・年間約12万人の来院者
- ・約4万人の健診受診者

東京ミッドタウンクリニックは東京六本木に立地し、プライバシーに配慮した治療室、各種健診や「デンタルクリニック」、「美容クリニック(美容皮膚科・エステ)」などのサービスを実施しています。

 <p>東京ミッドタウン クリニック</p>	 <p>東京ミッドタウン デンタルクリニック</p>	<p>東京ミッドタウン 皮膚科形成外科</p>  <p>Advanced Medical Aesthetics</p>	 <p>ヘルスケアショップ TMMC Plus</p>
<p>予防医療</p> <ul style="list-style-type: none">・人間ドック・健康診断	<p>歯科</p> <ul style="list-style-type: none">・インプラント・審美歯科 	<p>皮膚科・形成外科</p> <ul style="list-style-type: none">・美容皮膚科/形成外科・一般皮膚科/形成外科・エステティック	<p>ショップ</p> <ul style="list-style-type: none">・サプリメント・化粧品・TENTEKI10 
<p>外来診療</p> <ul style="list-style-type: none">・一般診療・特別外来  <p>共通診察券ですべての施設を受診できます</p>			

東京ミッドタウンメディカルセンター (TMMC) について



東京ミッドタウンメディカルセンター(TMMC)について

アンチエイジング医療

美容治療



歯科治療



メディカルサプリメント



開発

メディカル化粧品



東京ミッドタウンメディカルセンター(TMMC)について

▼がん治療など

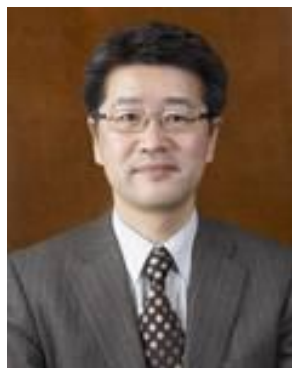
専門医療機関と連携した『がん治療』をご提案

リゾートトラストグループのがんサポートチームは、「適切ながん治療を患者様そしてご家族に提案すること」を基本理念に、様々な医療機関と連携しながら、標準治療と補助療法組み合わせ、科学的根拠に基づいたがん治療をご提案します

がん放射線治療



がん免疫治療

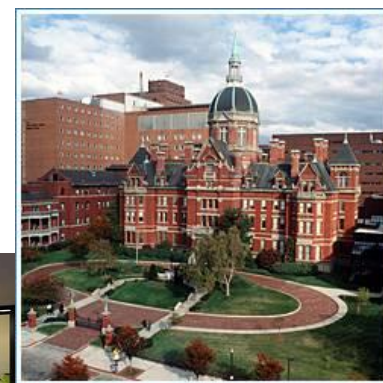


元宮内庁侍従職待医

総合医療センター



東京ミッドタウンメディカルセンター



ジョンズホプキンスメディスンと提携

シニアライフ事業概要

会員制ホテルや総合メディカル事業のノウハウにより、
RTグループオリジナルの『高品質で高い専門性を有するシニアライフ事業』を実現

国内施設数 6(東京5,名古屋1)
居室数 438室
入居者定員 510名

サービスの特徴

お客様に寄り添った
極め細やかな介護
充実した食事

会員制ホテル・レストラン事業
とのシナジー

医療ネットワーク
24時間看護師常駐

メディカル事業とのシナジー

機能訓練による
生活機能維持
認知症ケア
スタッフ教育体制

老人ホームとしての
基礎的機能の充実



都会の利便性と豊かな自然を併せ持つ、羨望の町に静かに佇む「トラストガーデン」シリーズ



幾重もの安心に包まれた快適な住まい「クラシックガーデン文京根津」



暮らしに潤いを届ける洗練された居住空間「モーニングパーク主税町」

シニアライフ事業 施設概要

恵まれた環境に立地する充実したハード及びソフト

施設名称	トラストガーデン杉並宮前	トラストガーデン南平台	トラストガーデン桜新町	トラストガーデン用賀の社	クラシックガーデン文京根津	モーニングパーク主税町
区分	介護型	介護型	介護型	介護型	介護型	介護・健常混合型
所在地	杉並区宮前	渋谷区南平台町	世田谷区弦巻	世田谷区用賀	文京区根津	名古屋市東区 主税町
開設年月日	2005年 6月	2005年 7月	2005年 10月	2005年 11月	2005年 11月	1992年 3月
居室数	100	41	82	123	51	41
延床面積	4,016.18㎡	2,065.64㎡	3,752.23㎡	6,019.17㎡	2,939.49㎡	5,377.25㎡
居室面積	20.55㎡	19.62～20.1㎡、 40.02㎡	20.38㎡、42.47㎡	20.09㎡、40.64㎡	18.60～21.85㎡、 32.34㎡	60～116.7㎡
職員人数	80名	35名	47名	88名	54名	28名
人員配置	2:1以上	1.5:1以上	2:1以上	2:1以上	2:1以上	2:1以上
入居一時金(1名居室利用の場合)	1,980万円	2,980万円	1,780～ 1,880万円	1,880万円	1,900万円、 2,850万円(80～89歳)	5,840～ 11,360万円
月額料金(1名居室利用の場合)	家賃・管理費・食費計 262,500円	家賃・管理費・食費計 292,500円	家賃・管理費・食費計 262,500円	家賃・管理費・食費計 262,500円	介護費・管理費・食費計 262,500円	管理費・食費計 286,650円

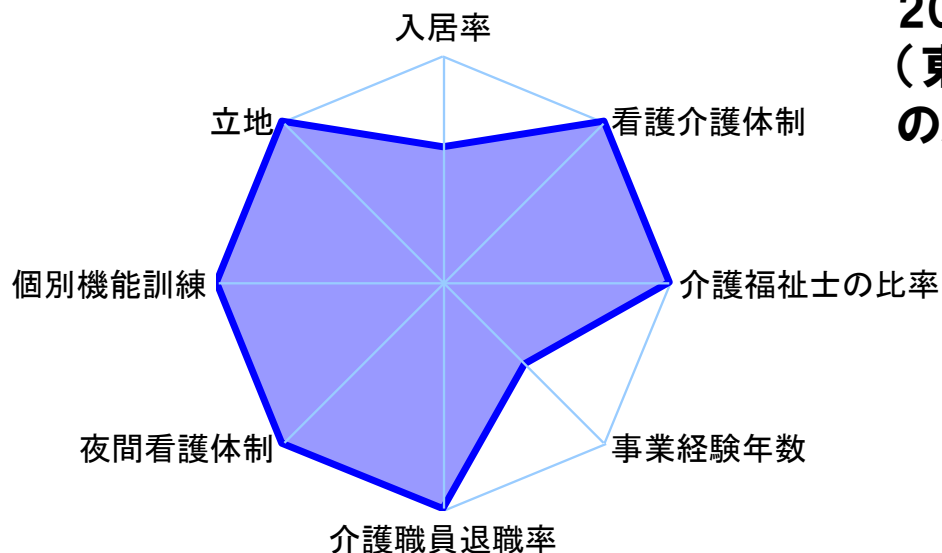
※全施設利用権方式

シニアライフ事業 施設概要

2010年 東京都内 有料老人ホームランキング（週刊ダイヤモンド誌調査）

クラシックガーデン文京根津

総合点85、東京都内ランキング15位

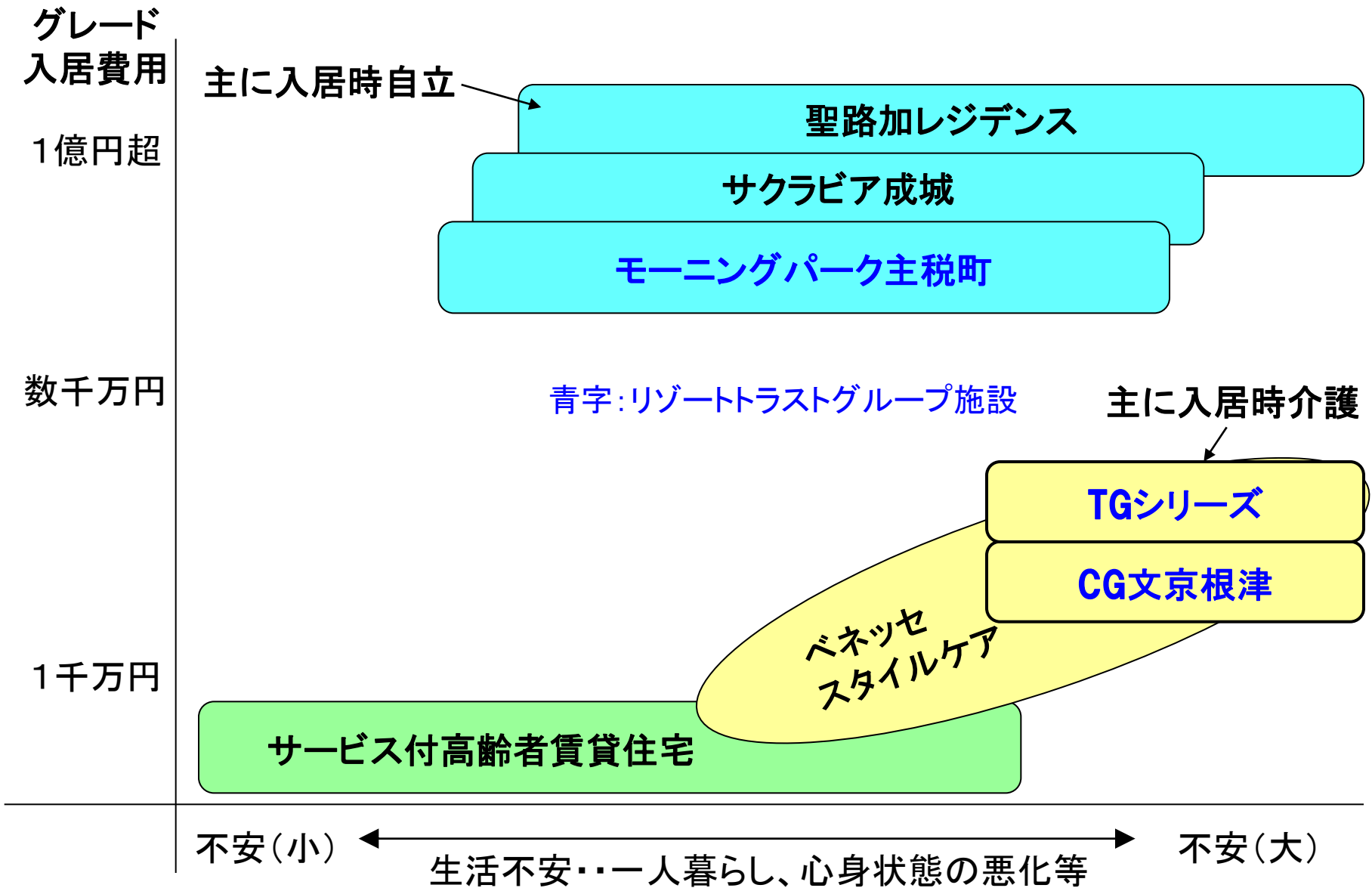


2011年12月1日現在の評価は92点
(東京都内ではトップ5に入る最高ランク
の施設である。)

出典：週刊ダイヤモンド 2010/10/23 有料老人ホームベストランキング

注： 1) ランキングは入居率、看護介護体制等8つの評価項目の評点に一定のウェイトを掛けて加算した総合点(満点100)による。東京都内介護型ホーム ランキング対象343件中の順位

日本の高齢者住宅市場～ 富裕層向け住宅ポジショニングマップ



リゾートトラストグループの強み

- ▶ 富裕層向け会員制ホテルで培った高いホスピタリティで提供する接遇、食事、娯楽などのサービス
- ▶ 「富裕層向け会員制医療クラブ」
「米国JHMと提携した日本最大級のクリニック」
の運営を通じて培った総合的な健康管理・医療提供ノウハウ
- ▶ また実際に医療機関を経営している強み
- ▶ 現在、上記の2つの特徴を統合的に提供できるよう
“医療・健康支援、介護、生活サービスをすべて一元管理する在宅健康管理システム”を開発中

2. RTグループ医療/看護/介護情報一元化プロジェクト概要

【背景】

グループ傘下医療機関の情報連携不足

- 各施設ごとに独立したシステム構成のため、データの共有化ができていない。
- グループ内の複数医療施設をご利用いただいているお客さまへの対応の質的向上が求められている

グループとしてのサービスの付加価値向上

- グループ内医療機関従事者だけでなく、お客様もご自身の検診結果・診療情報等にいつでもどこでもアクセスでき、適当な医療サービスが受けれるという付加価値を提供したい

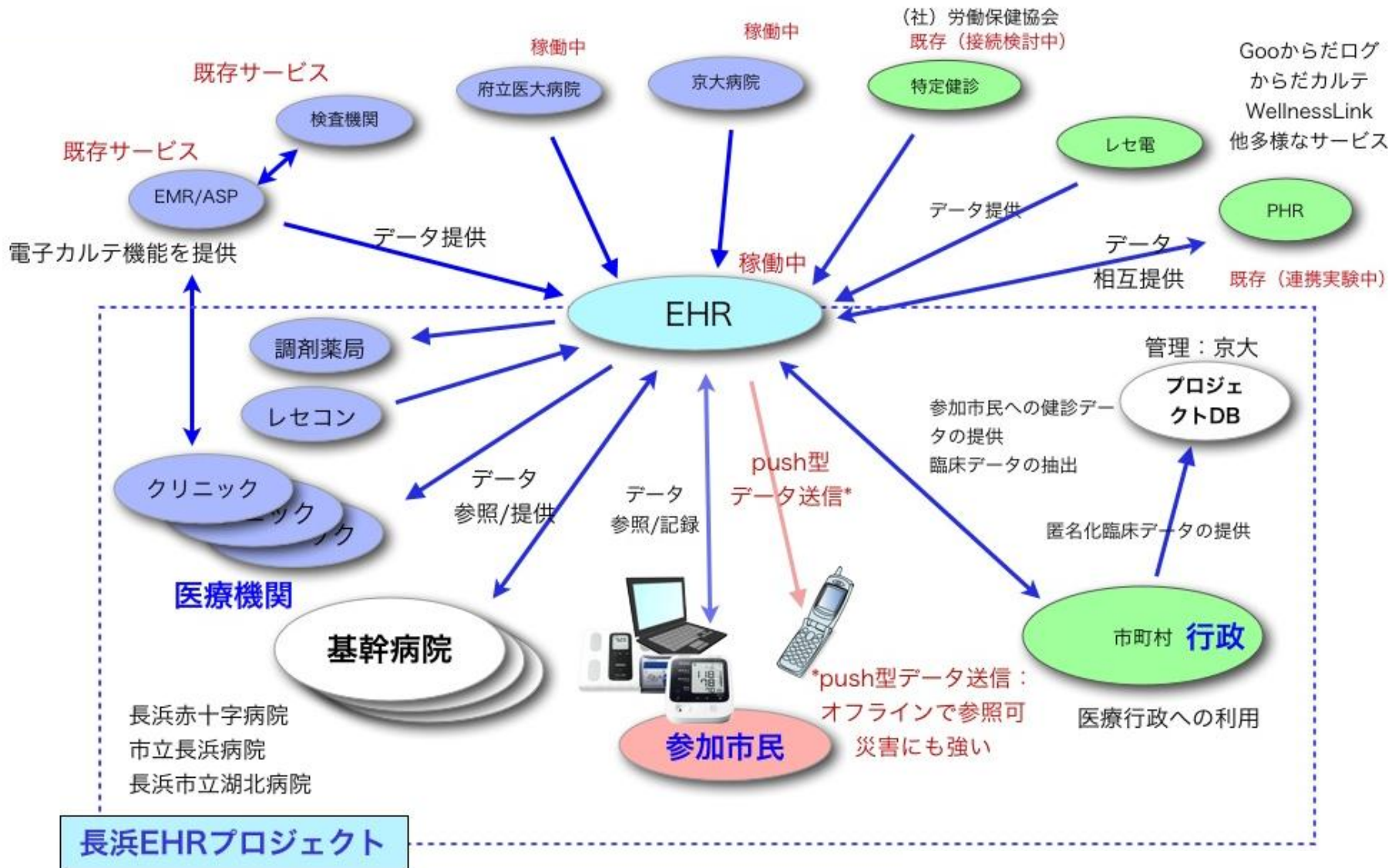
在宅療養支援診療への進出

- 往診先での適時適切な医療サービスの提供のため、医療・介護データを一元的に参照・入力できるシステムが求められている

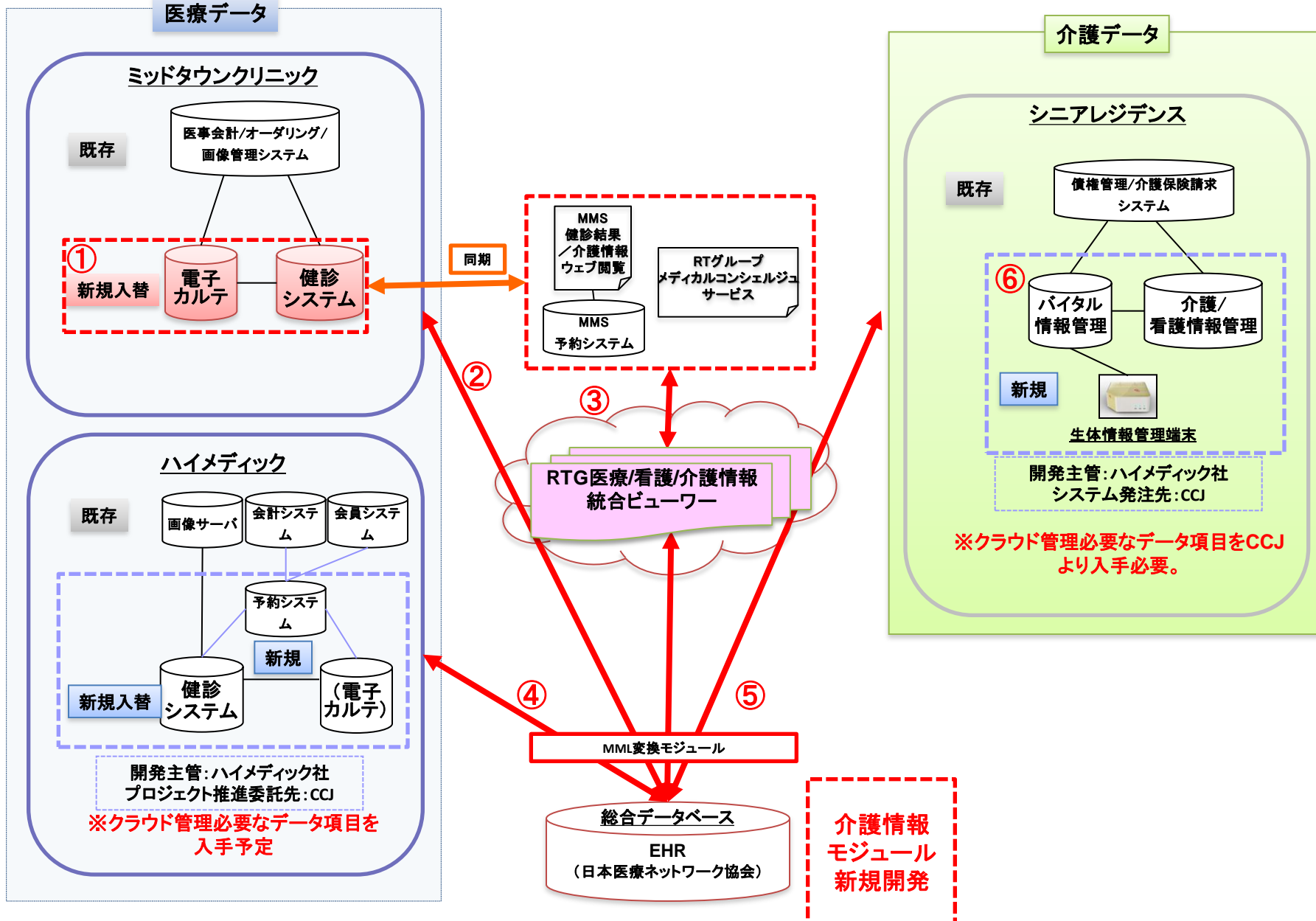
データマイニングによるヘルスケアビジネスの創造

- ヘルスケアポータルサイトの構築（ex. 医療版ゴルフダイジェストオンライン）

京都大学によるネットワーク構築

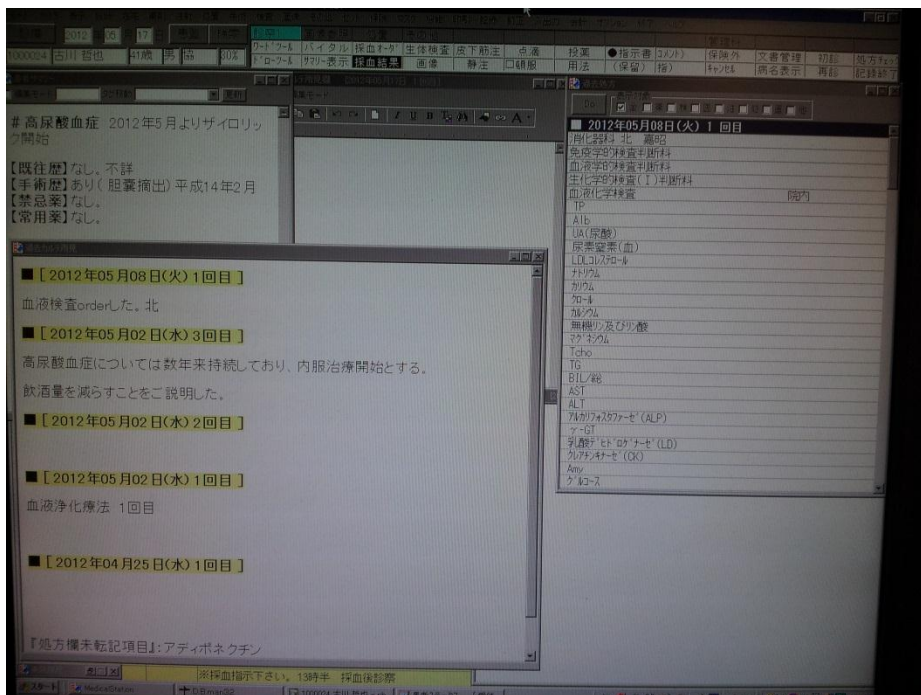


2. RTグループ医療/看護/介護情報一元化プロジェクト概要



既存の電子カルテおよび健診システム画面

【電子カルテ】



時系列レポート(検査結果)

東京ミッドタウンクリニック

印刷日: 2012/05/17 10:35:37 Page: 1 / 5

【氏名】 古川 哲也 様

【男性】

東京都港区赤坂9-7-1 東京ミッドタウン7F

【患者番号】 1000024 【生年月日】 昭和 45年07月21 (41歳)

TEL: 03-5413-0080 FAX: 03-5413-7915

担当医

項目名称	基準値範囲	2012/05/08	2012/05/02(2)	2012/05/02	2012/04/25(2)	2012/04/25	2011/07/11	2010/12/28	2010/12/03	2010/10/07	2010/03/13
総蛋白(TP)	6.7~8.3 g/dl	7.2		7.6		7.4	7.2	7.2			
総蛋白(TP)	6.5~8.2 g/dl		6.5								
アルブミン(ALB)	3.8~5.0 g/dl	4.4		4.6		4.5	4.4	4.3			
アルブミン(ALB)	3.7~5.5 g/dl		4.0								
尿酸(UA)	4.0~7.0 mg/dl	6.9		8.8		7.1	7.2		7.6		
尿酸(UA)	3.6~7.0 mg/dl		8.2								
尿素窒素(UN)	8~23 mg/dl	15.4		19.5		10.4	16.6	14.8	16.1		
尿素窒素(UN)	8.0~20.0 mg/dl		19.0								
LDLコレステロール(LDL-C)(HDL)	70~139 mg/dl	99		111		109	87	95			
LDLコレステロール(LDL-C)(HDL)	70~139 mg/dl		76								
クレアチニン(CREA)	0.6~1.1 mg/dl					0.88	0.87	0.75	0.84		
クレアチニン(CREA)	0.65~1.09 mg/dl	0.84	0.92	0.89							
推算GFR	ml/min	81	73	76							
Na	136~149 mEq/l	140		141			142				
K	3.8~5.0 mEq/l	4.0		3.9			4.3				
Cl	98~108 mEq/l	104		104							
Ca	8.4~10.2 mg/dl	8.9		9.3							
無機リン(IP)	2.8~4.4 mg/dl	3.4		3.1							
Mg	1.8~2.4 mg/dl	2.1		2.1							
総コレステロール(TC)(HDL)	180~219 mg/dl	175		190							
総コレステロール(TC)(HDL)	180~219 mg/dl		139								
中性脂肪(TG)	50~149 mg/dl	113		163		69	54		48		
中性脂肪(TG)	50~149 mg/dl		67								
総ビリルビン(T-Bil)	0.1~1.2 mg/dl	0.9		0.6		1.5	1.0	1.1	0.9		
総ビリルビン(T-Bil)	0.3~1.2 mg/dl		0.5								

既存の介護・看護記録用紙

看護・介護記録(検温表)

様

日付	(/)	(/)	(/)	(/)	(/)	(/)	(/)																					
時間																												
KT																												
P																												
BP																												
SAT																												
点眼																												
軟膏																												
臨時薬																												
食事	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕	朝	昼	夕							
水分																												
清潔																												
排尿																												
排便																												
体重																												
レク	ラジオ 体操	口腔体操	ラジオ 体操	口腔体操	ラジオ 体操	口腔体操	ラジオ 体操	口腔体操	ラジオ 体操	口腔体操	ラジオ 体操	口腔体操	ラジオ 体操	口腔体操	ラジオ 体操	口腔体操	ラジオ 体操	口腔体操	ラジオ 体操	口腔体操	ラジオ 体操	口腔体操						
環境																												
面会																												
診療																												
巡視	1	3	5	23	1	3	5	23	1	3	5	23	1	3	5	23	1	3	5	23	1	3	5	23	1	3	5	23
その他																												
サイン																												

介護データの転送形式について

- ・タブレットインターフェース
- 無線入力
- ANT(USB Aタイプ経由)、WiFi
- 無線出力
- WiFi
- 有線
- USB(A型およびミニ)
- HDMI

機器からANT無線でタブレットにデータ転送、タブレットが中継器(ゲートウェイ)になって、データをDBへ転送する

タブレット

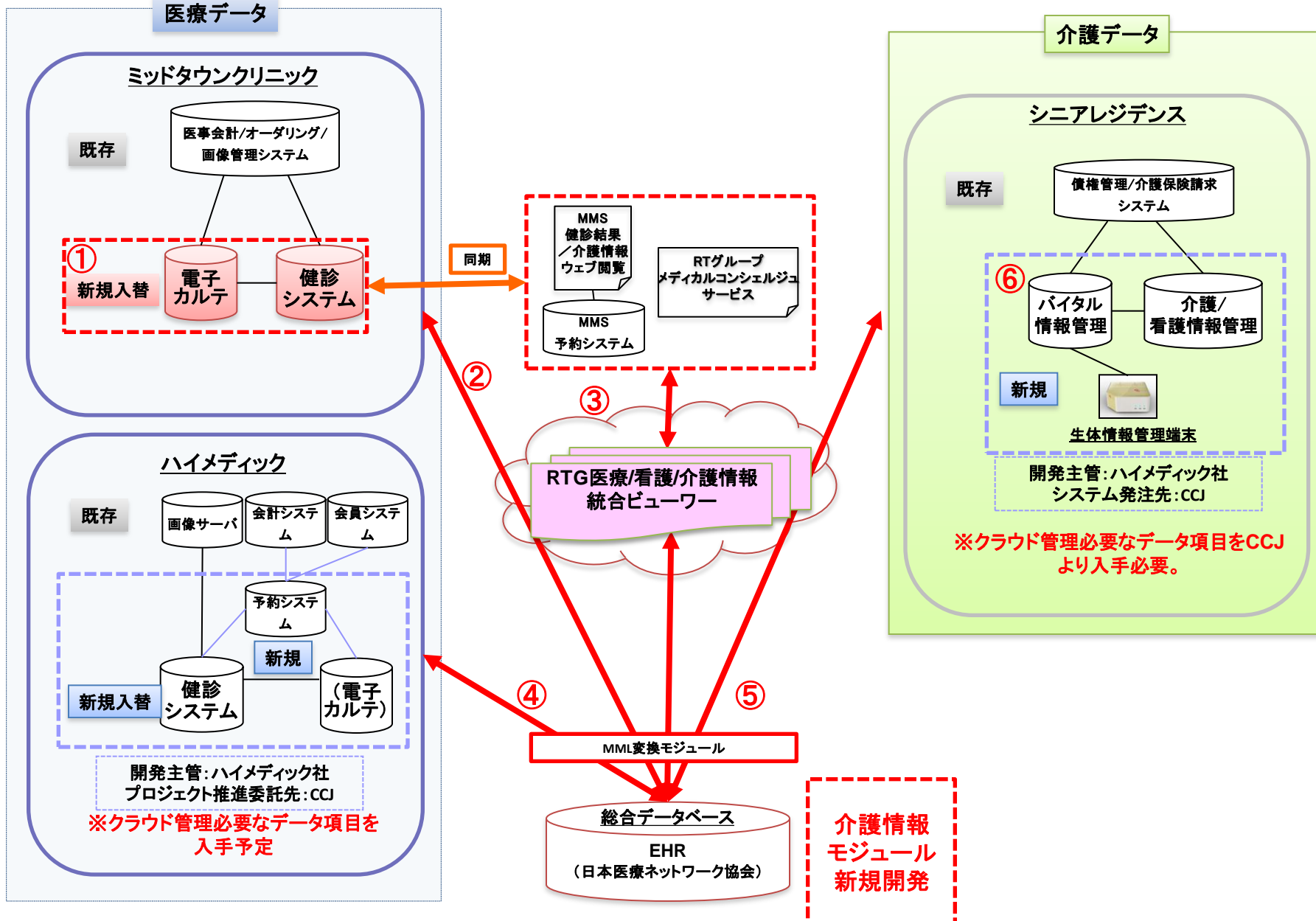


タブレットインターフェース

2012年5月10日(木)				課長		戸田 啓太郎		ログアウト					
001号室 齋藤 道三様	主	副	水分	実施	方法	バイタル	体温	血圧	SpO2	脈拍	体重		
	朝	10	7	150	入浴		実施	特浴	36.5	119	99	82	65.5
	昼	9	8	100	尿		便	方法	80				
夕	8	7	100	排泄	普通	多い	自立	特記	現在です！				
002号室 山下 一郎様	主	副	水分	実施	方法	バイタル	体温	血圧	SpO2	脈拍	体重		
	朝	-	-	-	入浴		-	-	36.2	132	99	69	80.3
	昼	-	-	-	尿		便	方法	93				
夕	-	-	-	排泄	-	-	-	特記					
003号室 富田 和夫様	主	副	水分	実施	方法	バイタル	体温	血圧	SpO2	脈拍	体重		
	朝	-	-	-	入浴		-	-	-	145	99	84	65.5
	昼	-	-	-	尿		便	方法	95				
夕	-	-	-	排泄	-	-	-	特記					

CITIZEN

2. RTグループ医療/看護/介護情報一元化プロジェクト概要



統合ビューワーイメージ

RTViewer ver. β

作成日：2005.12.24 最終更新日：2012.4.20

ID 00000000001	年齢：昭和44年2月18日 (43歳 4カ月)	アレルギー	感染症	
ロップンギ タロウ 六本木 太郎	血液型：O型			
	性別：男性			

基本データ	電子カルテデータ	健診データ	介護データ
-------	----------	-------	-------

時系列ビューアー 5日 ▼ で表示

	2011/7/6 (水)	2011/8/25 (木)	2011/10/18 (火)	2012/1/9 (月)	2012/3/22 (木)
区分	外	外	外	外	外
保険	国保	国保	国保	国保	国保
カルテ	間接部腫脹 (+)	間接部腫脹 (++)	肉芽やや不良	膿 (-)	触診に対する疼痛
		膿 (+)		浮腫 (-)	
		浮腫 (++)			

統合ビューワーイメージ

RTViewer ver. β

作成日：2005.12.24 最終更新日：2012.4.20

ID 00000000001	年齢：昭和44年2月18日 (43歳 4カ月)	アレルギー	感染症
ロップンギ タロウ 六本木 太郎	血液型：O型		
	性別：男性		

基本データ	電子カルテデータ	健診データ	介護データ
-------	----------	-------	-------

生活習慣記録

項目		2012/5/7 (月)	2012/5/8 (火)	2012/5/9 (水)	2012/5/10 (木)	2012/5/11 (金)	2012/5/12 (土)	2012/5/13 (日)
食事摂取状況	朝	3	6	5	8	3	2	5
	昼	8	7	8	7	8	5	8
	夜	7	5	8	9	7	4	8
水分摂取状況		150	150	100	200	150	100	100
排泄状況	尿	普通	少ない	普通	多い	普通	少ない	普通
	便	少ない	多い	普通	普通	少ない	少ない	普通
排泄方法		自立	自立	自立	Pトイレ	自立	自立	自立
入浴状況		実施	中止	実施	特浴	実施	実施	実施
入浴方法		一般		一般		一般	一般	一般
特記事項								

統合ビューワーイメージ

RT Personal Viewer

最終更新日：2012.3.10

ID 0000000001	年齢：昭和44年2月18日 (43歳 4カ月)	アレルギー	総合判定
ロッポンギ タロウ 六本木 太郎	血液型：O型 性別：男性		A

検査カテゴリ	検査カテゴリA	検査カテゴリB	検査カテゴリC
--------	---------	---------	---------

検査実施日：2012年3月10日

検査項目	参考基準値	今回値		判定	前回値		判定	前々回値		判定
		2012/3/10			2011/2/24			-		
		定期健康診断			定期健康診断			-		
身体計測	身長	cm	172.6		172.4					
	体重	kg	66.4	A	63.8	A				
	標準体重	kg	65.5		64.2					
	BMI	18.5~24.9	22.3		24.1					
	腹囲	~85.0 cm	75.0		73.5					
	体脂肪率	14.0~20.0 %	19.2		18.1					
血圧	最高/最低	90~139 / ~89 mmHg	103 / 58				110 / 52			
視力	右(矯正)		0.7	A	0.8	A				
	左(矯正)		0.9		0.9					
	近視 右(矯正)		-		-					
	近視 左(矯正)		-		-					
聴力	1000Hz	-10~30 dB	右 5 左 10	A	右 5 左 10	A				
	4000Hz	-10~40 dB	右 0 左 5		右 0 左 5					
	会話法		-		-					
尿検査	尿蛋白	(-)	-	A	-	A				
	尿糖	(-)	-		-					
	ウロビリノーゲン		-		-					
	尿潜血		-		-					
便潜血	1回目		-		-					
	2回目		-		-					
血液検査	赤血球数	415~550 x万/mm ³	511	A	498	A				
	ヘモグロビン	13.5~17.5 g/dl	15.4		14.6					

【課題】

言語

- ベンダー各社からご意見を頂いている、MMLの汎用性について

モジュール

- 新規開発が必要となる13番目の介護モジュールについて